Hacia una educación de calidad.

Gestión, instrumentos y evaluación

3. Instrumentos para la gestión de calidad en los centros educativos.

Método PDCA

(planificar – hacer – comprobar – actuar)

Ciclo de Deming

Propuestas y/o reflexiones

* Es importante que al planear la Ruta de mejora, los docentes identifiquen claramente los problemas que afectan a la escuela y a los alumnos, ya que como se menciona en el Ciclo de Deming, identificar los problemas facilita su solución.
* El siguiente paso sería establecer las prioridades, de tal manera que se coloque al principio la más sencilla de resolver para que los problemas se vayan solucionando poco a poco, pues muchas veces queremos atacar varios puntos a la vez, lo que provoca que finalmente todas las iniciativas o actividades se queden a la mitad.
* El Ciclo de Deming es una buena herramienta para dar solución a los problemas, pero además, permite reflexionar sobre las causas que ocasionan el problema, las cuales muchas veces están relacionas con las demás problemáticas.

Reactivos

1. Es la herramienta básica en la implantación de la Gestión de Calidad Total:
   1. Modelo PDCA
   2. MGEE
   3. Investigación acción
2. ¿Cuáles son las fases del Método PDCA?
   1. Planificar, deducir, comprobar y aplicar
   2. Planificar, efectuar, verificar y actuar
   3. Planificar, hacer, corroborar y aplicar
3. En esta fase se contemplan todos los elementos que van a tener en cuenta los demás pasos del proceso:
   1. Fase Act
   2. Fase Do
   3. Fase Plan
   4. Fase check